

Số: ~~14.9~~/BC-SXD

Trà Vinh, ngày 13 tháng 5 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2021**

Kính gửi Thanh tra tỉnh Trà Vinh

Căn cứ Quyết định số: 1470/QĐ-UBND ngày 07/8/2013 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh;

Thực hiện Công văn số 213/TTr-VP ngày 04/5/2021 của Thanh tra tỉnh Trà Vinh về việc báo cáo công tác giải quyết KNTC và PCTN phục vụ kỳ họp thứ nhất – HĐND tỉnh khóa X.

Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **\* Khái quát chung**

Công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại của công dân thuộc thẩm quyền xử lý của ngành Xây dựng trong 06 tháng đầu năm 2021 không có vụ việc phức tạp chuyển thành điểm nóng hoặc khiếu nại đông người gây xôn xao trong nhân dân, mà nhìn chung chỉ xảy ra những trường hợp khiếu nại, kiến nghị, phản ánh về tranh chấp trong hoạt động xây dựng....

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân:**

Trong 06 tháng đầu năm 2021, không có công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực xây dựng.

Trong công tác tiếp dân thực hiện đúng quy định của Chính phủ.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

##### **a) Tiếp nhận:**

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 00 đơn.
- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 02 đơn

##### **b) Phân loại đơn:**

- Đơn khiếu nại: 02 đơn.
- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính.
- Đơn thuộc thẩm quyền: 01 đơn.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn.
- Theo trình tự giải quyết: Đã có văn bản giải quyết

##### **c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:**

- Số đơn thuộc thẩm quyền (thụ lý, tham mưu UBND tỉnh giải quyết): 01 đơn

- Số đơn lưu: 01 đơn (do UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo UBND huyện Châu Thành giải quyết).

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 01 đơn khiếu nại

+ Vụ việc thuộc thẩm quyền thụ lý, tham mưu UBND tỉnh giải quyết: 01 vụ

+ Số vụ việc đã giải quyết: UBND tỉnh đã ban hành văn bản trả lời đơn.

- Kết quả giải quyết:

+ Số vụ việc khiếu nại đúng: 0

+ Số vụ việc khiếu nại sai: 01

+ Số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0

- Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện; số quyết định đã thực hiện xong): Không có phát sinh.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (về kinh tế, hành chính và chuyển cơ quan điều tra xử lý): Không có phát sinh.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có phát sinh

### **4. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Lồng vào các cuộc họp tại cơ quan để phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức của ngành những quy định về khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, kết hợp trong quá trình tiếp dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo để tuyên truyền những quy định về pháp luật khiếu nại, tố cáo cho dân hiểu nhằm thực hiện quyền của mình đúng quy định với trên 10 lượt người tham gia.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

a) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thời gian qua, đã lập quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015, nhằm chấn chỉnh thường xuyên về tinh thần trách nhiệm của cá nhân phụ trách, tập thể lãnh đạo trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã giải quyết tốt các trường hợp thuộc thẩm quyền không để tồn đọng quá hạn luật định.

- Thực hiện niêm yết lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở theo quy định (02 tuần 01 lần), hoặc tiếp dân đột xuất khi có yêu cầu.

- Việc tiếp công dân được thực hiện thường xuyên theo quy định, ban hành Quyết định phân công 01 lãnh đạo Sở và 01 công chức Thanh tra Sở làm công tác tiếp dân bán chuyên trách tại cơ quan.

- Cán bộ công chức tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế về nghiệp vụ do chưa được đào tạo bồi dưỡng.

b) Nguyên nhân ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Được sự quan tâm của Đảng và nhà nước như: Thời gian qua đã ban hành Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn dưới luật làm cơ sở pháp lý vững chắc cho các cơ quan chuyên môn thực hiện nhiệm vụ của mình.

- Lãnh đạo Sở Xây dựng luôn quan tâm kiểm tra trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo định kỳ, đều có chỉ đạo Thanh tra Sở tham mưu báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về Thanh tra tỉnh đúng theo luật định.

- Địa điểm tiếp dân khiếu nại, tố cáo của ngành xây dựng Trà Vinh đã được Ban Giám đốc Sở bố trí phòng riêng cạnh sảnh lớn của cơ quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người đến trình bày những khó khăn vướng mắc.

- Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được cũng còn tồn tại những mặt chưa được như công chức tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo điều là nhiệm vụ, chưa được bồi dưỡng về nghiệp vụ, chuyên môn hay chuyên đề cũng ảnh hưởng đến chất lượng trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo trong lĩnh vực xây dựng dự báo sẽ ngày càng giảm đi vì Sở Xây dựng đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy định của pháp luật khi tham gia vào hoạt động của ngành Xây dựng, nhìn chung mặt bằng dân trí của người dân ngày càng được nâng lên, ý thức tuân thủ pháp luật cũng ngày càng được cải thiện.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Thực hiện công tác tiếp dân tại cơ quan theo quy định của Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phối hợp các ngành có liên quan tham mưu lãnh đạo và cấp có thẩm quyền giải quyết tốt đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân đúng quy trình đã được ban hành.

- Tiếp tục thụ lý đơn, thư khiếu nại về nhà ở tồn đọng, làm tham mưu Giám đốc Sở trình Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết dứt điểm theo Nghị quyết của Quốc hội và UBTWQH đã ban hành.

- Xử lý tốt, kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về chuyên ngành xây dựng, không để tồn đọng vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Tham mưu đề xuất lãnh đạo để giải quyết những khiếu nại, tố cáo về các chế độ, chính sách và tiền lương,... của cán bộ công chức trong ngành (nếu có).

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Cơ quan có thẩm quyền cần quan tâm mở các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên đề về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao kiến thức pháp luật và trình độ chuyên môn cho cán bộ tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để từng bước đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả cao.

Sở Xây dựng Trà Vinh báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2021 phục vụ kỳ họp thứ nhất – HĐND tỉnh khoa X gửi đến Thanh tra tỉnh Trà Vinh tổng hợp. / *LM*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGD Sở;
- Lưu: VT, TTTr *LM*

**GIÁM ĐỐC**



*LM*

*Lê Minh Tân*

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**  
(số liệu tính từ ngày 11/12/2020 đến ngày 13/5/2021)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú		
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết						Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền			
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Khiếu nại	Tố cáo									
							Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp									Tham nhũng					về Đảng		Lĩnh vực khác	
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH, XH khác																						
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
Cấp sở	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	Tham mưu UBND tỉnh giải quyết
Tổng	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		

Trà Vinh, ngày 13 tháng 5 năm 2021

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ



Lê Minh Loan

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI**  
(số liệu tính từ ngày 11/12/2020 đến ngày 13/5/2021)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết														Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại								Ghi chú										
	Tổng số đơn khiếu nại	Trong đó			Đã giải quyết				Phân tích kết quả (vụ việc)				Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố				Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn		Số vụ việc giải quyết quá thời hạn		Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện		Thu hồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân					
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỹ trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Giải quyết lần 1	Giải quyết lần 2		Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Số người được trả lại quyền lợi	Tổng số người	Số người đã bị xử lý	Số vụ	Số đối tượng	Kết quả		Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn				Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	
													Công nhận QĐ g/q lần 1	Hủy, sửa QĐ g/q lần 1										Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố														Phải thu
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
Cấp Sở	2	2	0	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sở Xây dựng thu tỷ, tham mưu trình UBND tỉnh giải quyết
Tổng	2	2	0	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Trà Vinh, ngày 13 tháng 5 năm 2021 *ueh*  
**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**  
  
*Le Minh Loan*

*Le Minh Loan*

UBND TỈNH TRÀ VINH  
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỔNG HỢP NỘI DUNG ĐƠN THUỘC THẨM QUYỀN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN  
(số liệu tính từ ngày 11/12/2020 đến ngày 13/5/2021)

Đơn vị	Theo nội dung đơn thuộc thẩm quyền									Theo nội dung kết quả giải quyết Đơn thuộc thẩm quyền								Ghi chú		
	Khiếu nại					Tố cáo				Khiếu nại				Tố cáo						
	Lĩnh vực hành chính					Tổng	Lĩnh vực hành chính	Tham nhũng	Lĩnh vực khác	Lĩnh vực hành chính					Tổng	Lĩnh vực hành chính	Tham nhũng		Lĩnh vực khác	
	Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH,XH khác					Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH,XH khác						
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6=7+8+9	7	8	9	10=11+12+13+14	11	12	13	14	15=16+17+18	16	17	18	19	
Cấp Sở	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	Sở Xây dựng thụ lý, tham mưu trình UBND tỉnh giải quyết
Tổng	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	



Trà Vinh, ngày 13 tháng 5 năm 2021

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

*Le Minh Loan*

*Le Minh Loan*